

Ihre Informationen

Name

Berufsbezeichnung

Name der Firma

Adresse

Telefonnummer

E-mail-Adresse

Geschäftstätigkeit

Warum haben Sie in Dycem Böden investiert?

Von wem haben Sie Ihren Dycem Boden gekauft?

Details Ihrer Dycem Bereiche

Bereichsbezeichnung 1

Installationsdatum Farbe

Produktname

Größe x

Bereichsbezeichnung 2

Installationsdatum Farbe

Produktname

Größe x

Bereichsbezeichnung 3

Installationsdatum Farbe

Produktname

Größe x

DYCEM GMBH EUROPE

Ulmenstr. 37-39, 60325 Frankfurt, Deutschland
Tel: +49 (0)69 50604430 | Email: kontakt@dycem.de

Offices also in UK, USA and Philippines



Vielen Dank Für Ihren Einkauf

Um Ihre 1-Jahres-Garantie zu aktivieren, füllen Sie bitte dieses Formular mit den angeforderten Informationen aus.

Es ist wichtig, dass Sie die Garantie innerhalb von 30 Tagen nach Ihrem Kauf an uns zurücksenden.

Unser Versprechen an Sie

Wir werden alles tun, um Ihre Zufriedenheit mit der Effizienz unserer Kontaminationskontrollzonen zu gewährleisten.

Lassen Sie uns bitte wissen, wie Sie mit Ihren Dycem-Böden zurecht kommen.

Wir hören natürlich gerne positives Feedback doch bitte zögern Sie nicht zu berichten falls wir Ihre Erwartungen nicht erfüllen und Mängel aufkommen. Bitte wenden Sie sich in diesem Fall mit einer E-Mail an customerservices@dycem.com und wir werden uns bemühen Ihr Problem umgehend zu lösen.

Wenn Sie einem Moment Zeit haben schicken Sie uns bitte eine E-Mail mit Ihren Kommentaren oder auch Kontakten, die in Ihrer Meinung von Dycem-Kontaminationskontrolle profitieren würden.

Ihre Zufriedenheit ist uns sehr wichtig – Dycem ist bestrebt, unseren Kunden den besten Service zu bieten. Um uns zu helfen, uns auf die Dinge zu konzentrieren, die für Sie wichtig sind, füllen Sie bitte den Zufriedenheitsfragebogen aus und senden Sie ihn uns bitte sobald wie möglich zurück.

Garantieerklärung

*Dycem-Produkte sowie Dycem-Installationen sind von einer 12-monatigen Garantie abgedeckt.

Die erwartete Lebensdauer von CZ01 & CZ02 beträgt maximal 3 Jahre, vorausgesetzt alle Dycem-Gebrauchsanweisungen werden befolgt. (Bitte beachten Sie unsere Reinigungshinweise und Hinweise zur Verwendung von Dycem).

CZ01 & CZ02 die nicht von Dycem-Monteuren oder Dycems zugelassenen Bodenverlegern installiert, wurden, sind von einer nur 6-monatigen Produktgarantie abgedeckt. Schäden, die durch fehlerhafte Installationen verursacht werden, sind in diesem Fall nicht abgedeckt.

Dycem führt jährliche PCE-Tests durch und sendet Ihnen einen Bericht mit Ihren Kontaminationssättigungs-Ergebnissen als Teil unseres Garantie- und Serviceversprechens.

Weitere Informationen finden Sie unter: <http://dycemkk.de>

Serviceverträge sind auf Anfrage erhältlich. Bitte kontaktieren Sie customerservices@dycem.com

DYCEM GMBH EUROPE

Ulmenstr. 37-39, 60325 Frankfurt, Deutschland
Tel: +49 (0)69 50604430 | Email: kontakt@dycem.de

Offices also in UK, USA and Philippines

